



6. Химчистка/стирка изделия осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в соответствии с требованием ГОСТ 51108-97
7. Изделие, имеющее маркировку рекомендующую чистку трифтортрихлорметана и перхлорэтилене, не полную, неправильную маркировку, либо отсутствие таковой, принимаются только с согласия Заказчика. За возможные последствия чистки вследствие недостатков изделия (срыв красителя, усадка, раздублирование ткани и подкладочного материала, покрас и прочие дефекты, не зависящие от Исполнителя) претензии предъявляются к Изготовителю либо к Продавцу изделия. Ответственность за вред, причиненный Заказчику вследствие недостоверной или недостаточной информации, лежит на Продавце или Изготовителе изделия (ст. 1095 и 1096 ГК РФ). Возможна потеря товарного вида в связи с проявлением скрытых дефектов и недостатков.
8. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что: пятна от крови, краски, плесени, чернил, масел, пятна неизвестного происхождения, растительных масел, лекарств, вина с добавками красителя, жировые застаревшие пятна, закрепленные самостоятельной чисткой в домашних условиях, плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без гарантии пятновыводки. В местах сильной загрязненности, засаленности, потёртости, возможно проявление белесости, вымывание красителя, поведение ворса, проявление проплешин, дыр, белесых полос, отклонение дублируются основы, нарушение и проявление клёвых? композиций на лицевую сторону. После чистки возможно изменение направленности ворса и изменение цвета с разного направления, изменение мягкости или жёсткости ворса.
9. Неустраняемые дефекты и недостатки: пятна ржавчины, чернил, желтизна и ожоги от бытовых средств, покрасы после стирки, желтизна, серость и запутанность ворса вследствие интенсивного трения, выгар ткани, вытирание волокон с нарушение структуры ткани, полосы от изгиба, застарелые запахи мочи, запахи протухших продуктов, запах затхлого ковра после самостоятельной стирки и не правильном высыхании.
10. В случаи сильного износа и ветхости изделия Исполнитель не может отвечать за возможные механические повреждения в процессе чистки изделия. При наличии на изделии искусственных материалов, комбинированных вставок, несъемной фурнитуры, декоративных элементов запрещенных к химчистке Исполнитель снимает с себя ответственность за сохранение их целостности и потери изделием товарного вида в ходе его обработки.
11. Срок исполнения чистки 10 рабочих дней, при необходимости возможна повторная перечистка, что требует дополнительного времени.
12. В случае изменения первоначальных условий по размерам, чистки и оплате услуг, обнаружении до чистки дополнительных дефектов изделия, исполнитель обязуется уведомить заказчика по телефону указанному в квитанции-договоре. Если заказчик согласен с изменениями исполнитель вносит данные в договор. Заказчик согласен на возможную запись телефонных разговоров
13. Все претензии к качеству услуг могут быть предъявлены только в момент приёма выдачи заказа (ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»). Срок ответственного хранения выполненного заказа у Исполнителя – 10 дней. За хранение свыше 10-и дней взимается плата в размере 1% от стоимости услуги за каждые просроченные сутки хранения .